

Mit
Menschen
für
Menschen



Informationen
für Angehörige

Seniorenhaus Penningskamp GmbH
Penningskamp 7
44263 Dortmund

Tel.: 0231/437981-82
Fax: 0231/437983

info@Haus-Penningskamp.de
www.haus-penningskamp.de

Ansprechpartner:
Herr Uwe Guth/ Geschäftsführer/HL
Frau Margrit Jahrde/ PDL

Sprechzeiten:
Mo. -Fr. 10-14.00 Uhr

Seniorenhaus
Penningskamp

seit 1990



Liebe Angehörige und Freunde,

Ihr Besuch ist uns stets willkommen. Sie sind wichtige Bezugspersonen für unsere Bewohner/innen. Sie können uns wichtige Informationen über die Biographie Ihres Angehörigen zur Verfügung stellen und sind somit von großer Bedeutung für eine Begleitung und Pflege im Sinne einer individuellen Lebensorientierung:

Für das Wohlbefinden des älteren Menschen ist es wichtig, dass die ihnen Nahestehenden sich in ihren Lebensalltag einbringen und daran teilhaben können, daher

- *laden wir Sie ein, an Festen, Ausflügen und anderen Gruppenangeboten teilzunehmen.*
- *gestalten wir unsere Besuchszeiten flexibel.*
- *bieten wir Ihnen feste Sprechstunden an (Di. u. Mi. von 10-11 Uhr, Frau Guth).*

- *laden wir Sie zu regelmäßigen Angehörigentreffen ein.*
- *befragen wir Sie im Rahmen der jährl. Kundenzufriedenheitsanalyse.*
- *wünschen wir uns eine enge Zusammenarbeit bes. während der Eingewöhnungsphase.*

Gegenseitiges Vertrauen
möchten wir durch aktive
Kommunikation stärken:

Wo Menschen miteinander leben, gibt es unterschiedliche Interessen. Nach Konfliktlösungen möchten wir in einem persönlichen Gespräch gemeinsam suchen. Des Weiteren befindet sich im Eingangsbereich ein Mitteilungsbriefkasten, über den wir Anregungen gerne entgegen nehmen.



Angehörigenarbeit heißt für uns aber auch, Sie in Form einer Beratung, Anleitung und Schulung zu begleiten.

Daher bieten wir Ihnen an, an den Planungen bezüglich Pflege, Betreuung und Therapien teilzuhaben.

Als Ansprechpartner stehen Ihnen Frau Johrde und Frau Weber nach telefonischer Absprache zur Verfügung:

0231/ 437982